

## ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

Предузеће Инос Балкан д.о.о. основано је 1951. године као фирма за рециклажу и прикупљање секундарних сировина и по својој природи пословања перманентно је активна на развијању и померању граница система квалитета.

Опредељење фирме је да увођењем и непрекидним унапређивањем Система менаџмента квалитетом ISO 9001:2015 и Система управљања заштитом животне средине ISO 14001:2015, постигнемо висок квалитет пружања услуга, побољшамо радну и животну средину, као и да могућност појаве нежељених ситуација задржимо на минималном нивоу.

Константна тежња Инос Балкан д.о.о. је да одржава и истовремено развија високо стандардизовано пословање, професионално и поуздано.

Остваривање циљева дефинисаних Политиком интегрисаног система менаџмента је сталан задатак свих запослених у организацији, а заснива се на следећем:

- Испуњење захтева и очекивања купаца и крајњих корисника наших производа и услуга;
- Висок квалитет производа и услуга, поштовање рокова и конкурентски однос цене и квалитета;
- Континуално побољшање ефикасности и ефикасности свих аспеката организације;
- Висока стручност и компетентност запослених, као и константно улагање у људске ресурсе;
- Стварање пословно-партнерског односа са подуговарачима;
- Унапређење организације рада у циљу рационалног коришћења репроматеријала, енергије и воде, смањења емисија штетних материја у ваздух и спречавања загађења вода и земљишта;
- Уклањање отпада, који се прерађује на такав начин да не угрожава животну средину;
- Стално праћење учинка активности на околину, потпуна посвећеност управљању заштитом животне средине;
- Штедња природних ресурса и минимизација стварања отпада било које врсте, у складу са важећом законском регулативом;
- Доследно праћење и поштовање закона, прописа, кодекса и стандарда из области заштите животне средине, делатности предузећа, као и уговорних клаузула;
- Прихватање и имплементирање најбољих пракси за смањење штетних утицаја на животну средину и одржавања постојећег окружења;
- Обавеза свих чиниоца процеса да спречавају загађење и потрошњу ресурса (сировине и енергије) на рачун њиховог рециклирања и/или обнављања;
- Стално усавршавање, образовање и информисање запослених, као и корисника наших услуга, у циљу обезбеђења компетентног и квалитетног извршавања радних обавеза, а нарочито превентивног деловања;
- Примена, одржавање и континуирано унапређење Интегрисаног система менаџмента;
- Укључивање свих запослених у одржавање и побољшавање успостављеног Интегрисаног система менаџмента;
- Константно преиспитивање успостављене политике и општих циљева ИМС-а.

Инос Балкан д.о.о., непрекидним постављањем високих, али реалних циљева, како у области рециклаже тако и у области очувања и побољшања квалитета живота друштва, путем синхронизованих активности свог тима, потврђује основ дугорочности фирме и обезбеђује гарант за будућност.

Руководство и сви запослени у друштву, кроз свакодневно обављање својих активности, руководећи се принципима континуираног унапређења процеса рада, успостављаће равнотежу између интереса корисника, шире друштвене заједнице, запослених и организације.

Политика интегрисаног система менаџмента је доступна свим заинтересованим странама.

Генерални директор